

# アンケート集計表

アンケート枚数： 15

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1.よく聞いてくれる	2.まあ聞いてくれる	3.あまり聞いてくれない	4.全く聞いてくれない
9	5	1	0
60%	33%	7%	0%

(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

1.よくある	2.ときどきある	3.ほとんどない	4.全くない
7	3	1	1
47%	20%	7%	7%

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

1.説明を受け一緒に話し合っている	2.説明は受けたが話し合っていない	3.説明も話し合いもない	X
9	4	1	
60%	27%	7%	

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

1.よく理解してくれている	2.まあ理解してくれている	3.理解していない	4.わからない
7	5	0	1
47%	33%	0%	7%

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1.よく対応してくれる	2.まあ対応してくれる	3.あまり対応してくれない	4.全く対応してくれない
9	6	0	0
60%	40%	0%	0%

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1.よく見られる	2.ときどき見られる	3.ほとんど見られない	4.わからない
7	4	0	2
47%	27%	0%	13%

(7)ご本人は、職員に支援されながら、ご自身のやりたいことが行えていますか？

1.よく行えている	2.ときどき行えている	3.ほとんど行えていない	4.わからない
8	5	0	2
53%	33%	0%	13%

(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1.全くない	2.あまりない	3.少しある	4.大いにある
4	9	2	0
27%	60%	13%	0%

(9)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1.全ての職員が 生き生きしている	2.一部の職員のみ 生き生きしている	3.生き生きしている職員 はいない	X
12	2	0	
80%	13%	0%	

(10)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1.満足していると思う	2.どちらともいえない	3.不満があると思う	4.わからない
11	1	0	2
73%	7%	0%	13%

(11)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1大変満足している	2.まあ満足している	3.少し不満がある	4.大いに不満がある
9	5	1	0
60%	33%	7%	0%

## アンケート集計表

アンケート枚数： 15

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

・大変穏やかで安心してまかせる事ができる。細やかなサービスを提供していただいているので満足です。相談後事に対してよく考慮され、スピーディに行動されるのが優れている点だと思います。

・身だしなみが良い。テキパキしている。時間いっぱい仕事して頂ける。→他の事業所にも教えてあげて下さい。

・病院同行は問題はない。

●利用されている事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

・特にありません。強いて言うとしたら、これから新しい職員がふえた時にルドスイエのモットーを伝えて理解してもらい、ルドスイエの一員である事に誇りを持つ人に育てて下さい。

・今のところありません。やけどする所を助けて頂き有難うございました。感謝。

・病院以外も少しつれて行ってほしい。外出をしたい時に連れていってくれない。買物の時にこだわりをつけて買いたい場所で買物をしてくれない。