

## アンケート集計表

アンケート枚数： 15

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1.よく聞いてくれる	2.まあ聞いてくれる	3.あまり聞いてくれない	4.全く聞いてくれない
11	4	0	0
73%	27%	0%	0%

(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

1.よくある	2.ときどきある	3.ほとんどない	4.全くない
9	6	0	0
60%	40%	0%	0%

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

1.説明を受け一緒に話し合っている	2.説明は受けたが話し合っていない	3.説明も話し合いもない	X
11	3	1	
73%	20%	7%	

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1.よく理解してくれている	2.まあ理解してくれている	3.理解していない	4.わからない
8	7	0	0
53%	47%	0%	0%

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1.よく対応してくれる	2.まあ対応してくれる	3.あまり対応してくれない	4.全く対応してくれない
9	6	0	0
60%	40%	0%	0%

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1.よく見られる	2.ときどき見られる	3.ほとんど見られない	4.わからない
8	7	0	0
53%	47%	0%	0%

(7)ご本人は、職員に支援されながら、ご自身のやりたいことが行えていますか？

1.よく行えている	2.ときどき行えている	3.ほとんど行えていない	4.わからない
7	5	1	2
47%	33%	7%	13%

(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1.全くない	2.あまりない	3.少しある	4.大いにある
6	9	0	0
40%	60%	0%	0%

(9)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1.全ての職員が 生き生きしている	2.一部の職員のみ 生き生きしている	3.生き生きしている職員 はいない	
12	3	0	X
80%	20%	0%	

(10)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1.満足していると思う	2.どちらともいえない	3.不満があると思う	4.わからない
10	4	1	0
67%	27%	7%	0%

(11)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1大変満足している	2.まあ満足している	3.少し不満がある	4.大いに不満がある
8	7	0	0
53%	47%	0%	0%

## アンケート集計表

アンケート枚数：

15

- 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

無理な注文にも快く対応してくださり感謝です。  
どのヘルパーさんも優しく本人も喜んでいます。  
無理難題も考えてアドバイスしてくれる。  
家族はいつも助かっています。いつもありがとうございます。  
コミュニケーション能力が高い。  
色々考えてくださっています。  
とても親切で丁寧な対応。  
いつも丁寧なサービスをありがとうございます。  
本人の清潔が保たれているのはヘルパーさんのお陰です。

- 利用されている事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

もっとお話してほしい。  
時間に限りがあるのは理解しますがもっと融通を効かせてほしい。  
自分ができることには手を出さないで欲しい。  
介護は年中無休なので休業日があるのはおかしいと思う。  
土・日・年末年始などは重篤な方だけでもサービスを実施してほしい。  
ヘルパーさんの健康が心配です。

## 2022年度利用者アンケート結果

利用者満足度調査	
1.大変満足している	9
2.まあ満足している	5
3.少し不満がある	1
4.大いに不満がある	0

