

## アンケート集計表

アンケート枚数： 22

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1.よく聞いてくれる	2.まあ聞いてくれる	3.あまり聞いてくれない	4.全く聞いてくれない
16	4	1	0
73%	18%	5%	0%

(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

1.よくある	2.ときどきある	3.ほとんどない	4.全くない
14	5	1	1
64%	23%	5%	5%

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

1.説明を受け一緒に話し合っている	2.説明は受けたが話し合っていない	3.説明も話し合いもない	X
17	3	1	
77%	14%	5%	

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1.よく理解してくれている	2.まあ理解してくれている	3.理解していない	4.わからない
13	6	1	1
59%	27%	5%	5%

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1.よく対応してくれる	2.まあ対応してくれる	3.あまり対応してくれない	4.全く対応してくれない
15	5	1	0
68%	23%	5%	0%

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりまし

1.よく見られる	2.ときどき見られる	3.ほとんど見られない	4.わからない
11	5	1	4
50%	23%	5%	18%

(7)ご本人は、職員に支援されながら、ご自身のやりたいことが行えていますか？

1.よく行えている	2.ときどき行えている	3.ほとんど行えていない	4.わからない
13	5	0	3
59%	23%	0%	14%

(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1.全くない	2.あまりない	3.少しある	4.大いにある
13	5	3	0
59%	23%	14%	0%

(9)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1.全ての職員が 生き生きしている	2.一部の職員のみ 生き生きしている	3.生き生きしている職員 はいない	
18	3	0	X
82%	14%	0%	

(10)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1.満足していると思う	2.どちらともいえない	3.不満があると思う	4.わからない
15	3	1	2
68%	14%	5%	9%

(11)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1大変満足している	2.まあ満足している	3.少し不満がある	4.大いに不満がある
12	7	2	0
55%	32%	9%	0%