

アンケート集計表

アンケート枚数： 29

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1.よく聞いてくれる	2.まあ聞いてくれる	3.あまり聞いてくれない	4.全く聞いてくれない
21	7	0	1
72%	24%	0%	3%

(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

1.よくある	2.ときどきある	3.ほとんどない	4.全くない
12	7	5	5
41%	24%	17%	17%

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

1.説明を受け一緒に話し合っている	2.説明は受けたが話し合っていない	3.説明も話し合いもない	4.わからない
18	6	1	4
62%	21%	3%	14%

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

1.よく理解してくれている	2.まあ理解してくれている	3.理解していない	4.わからない
14	13	0	2
48%	45%	0%	7%

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1.よく対応してくれる	2.まあ対応してくれる	3.あまり対応してくれない	4.全く対応してくれない
24	4	1	0
83%	14%	3%	0%

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1.よく見られる	2.ときどき見られる	3.ほとんど見られない	4.わからない
20	7	1	1
69%	24%	3%	3%

(7)ご本人は、職員に支援されながら、ご自身のやりたいことが行えていますか？

1.よく行えている	2.ときどき行えている	3.ほとんど行えていない	4.わからない
18	7	1	3
62%	24%	3%	10%

(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1.全くない	2.あまりない	3.少しある	4.大いにある
16	10	2	1
55%	34%	7%	3%

(9)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1.全ての職員が生き生きしている	2.一部の職員のみ生き生きしている	3.生き生きしている職員はいない	4.わからない
23	2	0	4
79%	7%	0%	14%

(10)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1.満足していると思う	2.どちらともいえない	3.不満があると思う	4.わからない
24	3	0	2
83%	10%	0%	7%

(11)職員にコロナ及びインフルエンザの予防接種を望みますか？

1.両方とも臨む	2.コロナは望む	3.インフルエンザは望む	4.望まない
18	0	2	9
62%	0%	7%	31%

アンケート集計表

アンケート枚数 : 29

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

いつもありがとうございます。
細かな要望によく応えてくれる。
プロの視点から色々アドバイスをくれるので助かっている。
皆さん、活力があり元気な方が多い。安心感と頼りがいがある。
他の事業所に比べて仕事が丁寧。母の体が清潔に保たれているのはルドスイエさんのお陰です。
要望にすぐ応えてくれる。
笑顔をいつもありがとう。スタッフさんがやさしい。

●利用されている事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

イレギュラーの対応を望みます。
日程がコロコロ変わるのは困る。
髪はきちんと結んでほしい。香水の臭いが気になる。
ヘルパーを固定してほしい。
ヘルパーさんによってサービスの質が違う。
出した物は元の場所に戻してほしい。

令和7年度利用者アンケート結果

利用者満足度調査	
1大変満足している	190
2まあ満足している	66
3少し不満がある	11
4大いに不満がある	23

